

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
ОБ ОКАЗАНИИ БРОКЕРСКИХ УСЛУГ
ТОО «СТРАХОВОЙ БРОКЕР «ONE»**

1. Общие положения

Настоящая Публичная оферта об оказании брокерских услуг Товариществом с ограниченной ответственностью «Страховой брокер «One» (БИН 251240035032, лицензия на осуществление деятельности страхового брокера № 2.3.6. от 10.04.2026 года, далее – Страховой брокер) (далее – Договор), определяет условия правоотношений между Страховым брокером и лицом, получающим брокерские услуги путем присоединения к настоящему Договору (далее – Клиент).

2. Термины и определения:

2.1. Страхование – комплекс отношений по защите законных имущественных интересов физического или юридического лица при наступлении страхового случая или иного события, определенного договором страхования, посредством страховой выплаты, осуществляемой страховой организацией.

2.2. Обязательное страхование – страхование, осуществляемое в силу требований законодательных актов.

2.3. Добровольное страхование – страхование, осуществляемое в силу волеизъявления сторон. Виды, условия и порядок добровольного страхования определяются соглашением сторон.

2.4. Страховой брокер – юридическое лицо, представляющее страхователя в отношениях, связанных с заключением и (или) расторжением, и исполнением договоров страхования со страховщиком по поручению страхователя, или осуществляющее от своего имени посредническую деятельность по заключению договоров страхования по поручению Клиента.

2.5. Страховщик (Страховая компания, Страховая организация) – юридическое лицо, осуществляющее деятельность по заключению и исполнению договоров страхования на основании соответствующей лицензии уполномоченного органа.

2.6. Страхователь – лицо, заключившее договор страхования (обычно Клиент является Страхователем).

2.7. Выгодоприобретатель – лицо, указанное Клиентом в соответствующем Договоре страхования, в пользу которого страховая компания (страховщик) обязуется осуществить страховую выплату при наступлении страхового случая.

2.8. Заявка – документ, формируемый в письменной форме либо на интернет-ресурсе / в личном кабинете интернет-ресурса страхового брокера, содержащий перечень услуг Страхового брокера и являющегося основанием для определения комиссионного вознаграждения Страхового брокера.

2.9. Договор страхования – совокупность страхового слипа и страховой коверноты, оформленные страховым брокером, соответствующие требованиям, установленным гражданским законодательством Республики Казахстан к содержанию договора страхования.

2.10. Страховая ковернота – документ, оформляемый страховым брокером в подтверждение факта принятия страхового слипа в отношении доли риска (части страховой суммы) и условий страхования, принятых страховщиком на страхование, на котором страховой брокер, производит соответствующую отметку, подтверждающую размещение рисков на указанных в нем условиях.

2.11. Страховой слип – документ, оформляемый страховым брокером и направляемый потенциальному страховщику в качестве оферты с предложением о

принятии на страхование доли риска (части страховой суммы) на определенных данным документом условиях страхования, на котором каждый страховщик, в случае акцепта производят соответствующую отметку, подтверждающую принятие рисков.

2.12. Страховая премия – сумма денег, которую страхователь обязуется уплатить страховщику за принятия последним обязательств произвести страховую выплату страхователю, выгодоприобретателю в размере, определенном договором страхования. При заключении договора страхования при посредничестве Страхового брокера, страховая премия подлежит перечислению на расчетный счет Страхового брокера, который далее от имени Клиента направляет полученные средства в страховую организацию.

2.13. Страховой случай – событие, с наступлением которого договор страхования предусматривает осуществление страховой выплаты.

2.14. Страховая выплата (Страховое возмещение) – сумма денег, выплачиваемая страховщиком выгодоприобретателю в пределах страховой суммы при наступлении страхового случая либо при наступлении срока, определенного в договоре накопительного страхования. При получении страховой выплаты при посредничестве Страхового брокера, выплата подлежит перечислению на расчетный счет Страхового брокера, который далее направляет полученные средства Выгодоприобретателю.

2.15. Страховое покрытие – перечень рисков, сроки и условия страховой выплаты, при наступлении страхового события, обусловленного договором страхования.

2.16. Условия (правила) страхования – документ, выпускаемый страховой компанией (Страховщиком), в котором определены правила, на основании которых осуществляется страхование рисков.

Термины, по которым определения и значения не предусмотрены в настоящем Договоре, подлежат толкованию в соответствии с определением и значением, предусмотренным для этих терминов в законодательстве Республики Казахстан.

3. Предмет Договора

3.1. По настоящему Договору страховой брокер оказывает следующие виды Услуг:

3.1.1. консультационную деятельность по вопросам страхования;

3.1.2. проведение сравнительного анализа услуг и финансового состояния страховых (перестраховочных) организаций;

3.1.3. подготовку и (или) оформление по поручению страхователя (цедента) необходимых для заключения договора страхования (перестрахования) документов, сбор информации по вопросам страхования;

3.1.4. посредническую деятельность по содействию в заключении (оформлении) и расторжении договоров страхования, заключаемых между Клиентом и страховыми организациями, по поручению и в интересах Клиента;

3.1.5. сбор страховых премий от Клиента по договорам страхования для последующего перевода соответствующим страховым организациям;

3.1.6. содействие Клиенту в возврате страховых премий при досрочном расторжении договоров страхования в размере и на основаниях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

3.1.7. обеспечение правильного и своевременного оформления документов, связанных с заключением договора страхования;

3.1.8. проведение консультаций и оказание содействия в получении страхователем (цедентом), выгодоприобретателем страховой выплаты при наступлении страхового случая;

3.1.9. оформление в соответствии с предоставленными полномочиями необходимых документов для получения страховой выплаты;

3.1.10. организацию услуг экспертов по оценке ущерба и определению размера страховой выплаты;

3.1.11. сбор страховых выплат от страховых организаций для последующего перевода Выгодоприобретателю;

3.1.12. иные услуги, определенные действующим законодательством Республики Казахстан.

3.1.13. Условия настоящего Договора могут приняты Клиентом не иначе, как путем присоединения к ним в целом путем совершения конклюдентных действий, направленных на акцепт условий, после чего настоящий Договор считается заключенным, что подтверждает полное и безоговорочное принятие Клиентом всех его условий без каких-либо изъятий и ограничений.

3.2. Акцептом Клиента условий настоящего Договора считается момент отправки в адрес Страхового брокера заявки и оплаты Клиентом страховой премии / комиссионного вознаграждения Страхового брокера в зависимости от того какое событие наступит ранее.

3.3. По настоящему Договору Страховой брокер с момента получения акцепта Клиента принимает на себя обязательство по оказанию услуг страхового брокера согласно перечню, указанному в соответствующей заявке Клиента, а Клиент обязуется принять и оплатить такие услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором и заявкой.

3.4. Страховой брокер, в целях предоставления Клиенту дополнительных страховых услуг, продвижения своей деятельности вправе проводить активности, делать Клиенту подарки в виде договоров добровольного страхования в отношении Клиента без взимания с Клиента дополнительной оплаты брокерского (комиссионного) вознаграждения и без взимания с Клиента страховых премий по таким договорам. Клиент, в свою очередь, присоединяясь к настоящему Договору дает свое согласие на заключение договора добровольного страхования в отношении него.

В случае если размер страховой премии по указанному договору добровольного страхования в отношении Клиента в соответствии с законодательством Республики Казахстан будет признаваться доходом Клиента, подлежащим обложению индивидуальным подоходным налогом, Брокер, являясь налоговым агентом исчисляет, удерживает и перечисляет в бюджет соответствующую сумму индивидуального подоходного налога в порядке, установленном налоговым законодательством Республики Казахстан.

Клиент уведомлен и согласен с тем, что сведения о доходе, возникающем в связи с оплатой Брокером страховой премии по договору добровольного страхования в его пользу, а также сведения об исчисленном и уплаченном индивидуальном подоходном налоге могут отражаться Брокером в налоговой отчетности и предоставляться государственным органам в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

3.5. Для заключения договора страхования, Клиент обязан сообщить Страховому брокеру обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска), если эти обстоятельства не известны и не должны быть известны страховщику. Существенными признаются обстоятельства, определенно оговоренные в правилах страхования, разработанных страховщиком, или в письменном запросе страховщика, направленном страховщиком в период заключения договора.

3.6. Если договор страхования заключен при отсутствии ответов Клиента на какие-либо вопросы страховщика, последний не может впоследствии требовать расторжения договора либо признания его недействительным на том основании, что соответствующие обстоятельства не были сообщены страхователем.

3.7. Страховой брокер оказывает необходимое содействие по осуществлению страховщиками страховых выплат при наступлении страхового случая, при оценке

страхового риска, принимаемого на страхование, и в уплате страхователем страховой премии в полном объеме и сроки, установленные в договоре страхования.

3.8. Присоединяясь к настоящему Договору Клиент, дает свое безусловное согласие на сбор, хранение, обработку, при необходимости передачу (в том числе трансграничную) Страховым брокером персональных и/или биометрических данных Клиента и застрахованных. Детали согласия приводятся в соответствующем согласии, размещаемом на интернет-ресурсе Страхового брокера.

3.9. В процессе сбора, обработки и хранения персональных данных Клиентов со стороны Страхового брокера предпринимаются необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

3.10. Присоединяясь к настоящему Договору, Клиент поручает Страховому брокеру и дает свое согласие на право осуществления Страховым брокером сбора страховых премий по договорам страхования для их последующего перевода страховым организациям и сбора страховых выплат от страховых организаций для их последующего перевода в пользу Выгодоприобретателя.

3.11. Присоединяясь к настоящему Договору, Клиент понимает и принимает условия о недопустимости при взаимодействии с работниками Страхового брокера, применения нецензурной брани и/или переписки в оскорбительном тоне и/или тоне, допускающим нарушение этики деловой переписки, выражающей неуважение к работникам Страхового брокера. Клиент осознает личную ответственность, предусмотренную законодательством Республики Казахстан, за свои действия, которые могут повлечь для него негативные последствия.

3.12. Присоединяясь к настоящему Договору, Клиент предоставляет Страховому брокеру свои гарантии и заверения о том, что не использует и не будет использовать в дальнейшем деловые отношения со Страховым брокером в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения.

3.13. Присоединяясь к настоящему Договору, Клиент даёт согласие на получение SMS-сообщений и иных сообщений, звонков рекламно-развлекательного характера, объявлений, новостей, напоминаний и пр. от Страхового брокера.

3.14. Клиент понимает последствия передачи доступа к личному кабинету на интернет-ресурсе Страхового брокера третьим лицам.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Страховой брокер обязан:

4.1.1. своевременно и качественно выполнять свои обязательства по настоящему Договору;

4.1.2. при поступлении сумм страховых премий / страховых выплат на банковский счет Страхового брокера, Страховой брокер незамедлительно, но не позднее 3 (трех) рабочих дней обязан перечислить их на банковский счет страховщика / Выгодоприобретателя;

4.1.3. собрать информацию о предложениях не менее чем от трёх страховщиков, имеющих действующую лицензию по соответствующему классу (виду) страхования, необходимому для заключения страхового договора, и предоставить Клиенту условия этих предложений для выбора.

4.2. Страховой брокер имеет право:

4.2.1. запрашивать и получать от Клиента всю необходимую информацию/документы о принимаемых и/или передаваемых рисках, а также иные сведения, необходимые для исполнения Договора;

4.2.2. расторгнуть настоящий Договор в порядке, установленном его условиями и/или действующим законодательством Республики Казахстан;

4.2.3. осуществлять сбор страховых премий от Клиента по договорам страхования для последующего перечисления их страховщику от имени Клиента;

4.2.4. запрашивать от Клиента любые документы и информацию, необходимые для проверки в целях соблюдения законодательства Республики Казахстан о противодействии и легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения;

4.2.5. осуществлять сбор страховых выплат от страховщиков для последующего их перечисления Выгодоприобретателям;

4.2.6. без объяснения причин прекратить деловые отношения с Клиентом без направления уведомления в одностороннем порядке путем одностороннего отказа от исполнения указания Клиента в случаях, предусмотренных Законом Республики Казахстан о противодействии и легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения.

4.3. Клиент обязан:

4.3.1. произвести оплату страховой премии и брокерского (комиссионного) вознаграждения в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором;

4.3.2. своевременно предоставлять Страховому брокеру всю запрошенную информацию, сведений в порядке и на условиях, предусмотренных статьей 832 Гражданского кодекса Республики Казахстан, а также оказывать содействие для надлежащего и полного оказания услуг по настоящему Договору в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан;

4.3.3. наделить Страхового брокера всеми необходимыми официальными полномочиями для надлежащего и полного оказания им Услуг по настоящему Договору;

4.3.4. нести полную ответственность за достоверность, полноту и своевременность всех сведений (информации), предоставленных Страховому брокеру.

4.4. Клиент имеет право:

4.4.1. требовать от Страхового брокера надлежащего и полного исполнения условий настоящего Договора;

4.4.2. расторгнуть настоящий Договор в порядке, установленном его условиями и действующим законодательством Республики Казахстан;

Иные права и обязанности Сторон определяются в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

5. Порядок взаиморасчетов Сторон и оплаты комиссионного вознаграждения

5.1. Оплата Клиентом страховой премии и вознаграждения Страховому брокеру осуществляется до заключения соответствующего договора страхования, если заявкой не будет установлено иное.

5.2. Базовая стоимость Услуг Страхового брокера составляет ____% от страховой премии по договору страхования.

К базовой стоимости Услуг применяется понижающий либо повышающий коэффициент в зависимости от присвоенной категории риска клиента и вероятности наступления

страхового случая по заключаемому договору страхования. Коэффициент присваивается в автоматическом режиме и доводится до Клиента после получения заявки соответствующим сообщением. Подтверждение сообщения Клиентом рассматривается как согласие с общей стоимостью Услуг по соответствующей заявке.

5.3. Любое вознаграждение Страховому брокеру за осуществление им брокерской деятельности, подлежит уплате только страхователем (цедентом), за исключением случаев, установленных действующим законодательством Республики Казахстан.

5.4. В случае досрочного расторжения договора страхования комиссионное вознаграждение Страхового брокера не подлежит возврату, за исключением случаев, когда законодательством Республики Казахстан установлено иное.

6. Конфиденциальность

6.1. Стороны обязуются сохранять в строгой конфиденциальности информацию, полученную друг от друга в рамках настоящего Договора и определённую ими как конфиденциальную, не разглашать её, не передавать третьим лицам и не использовать в личных целях без предварительного согласия другой стороны, за исключением: передачи Страховым брокером информации потенциальным страховщикам для заключения договора страхования; случаев, прямо предусмотренных настоящим Договором и/или законодательством Республики Казахстан.

6.2. За несоблюдение или ненадлежащее исполнение требований пункта 6.1. настоящего Договора виновная сторона несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и обязана возместить другой стороне реальные и документально подтвержденные убытки, причиненные разглашением конфиденциальной информации.

7. Ответственность Сторон

7.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение или неисполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

7.2. Страховой брокер несет ответственность перед Клиентом за неоказание или ненадлежащее оказание услуг по Договору в размере реальных и документально подтвержденных убытков, причиненных Клиенту в связи с неоказанием или ненадлежащим оказанием услуг при наличии прямой вины Страхового брокера.

7.3. Страховой брокер не несет ответственности за не перечисление или несвоевременное перечисление страховых премий Клиентом страховой компании / страховых выплат страховой компанией Выгодоприобретателю, если такие нарушения произошли не по вине Брокера.

8. Форс-мажорные обстоятельства

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), возникших после заключения настоящего Договора, которые не могли быть предвидены или предотвращены и на которые ни одна из Сторон не могла повлиять своими усилиями.

8.2. К форс-мажорным обстоятельствам относятся: военные действия, землетрясения, ураганы, наводнения, другие катастрофы и стихийные бедствия, действия органов государственной власти, забастовки и иные события, находящиеся вне разумного контроля Сторон.

8.3. Форс-мажорными обстоятельствами не признаются события, вызванные небрежностью или умышленными действиями Сторон.

8.4. Если любое из вышеуказанных обстоятельств непосредственно повлияло на выполнение обязательств в срок, установленный настоящим Договором, срок исполнения продлевается на период действия соответствующего обстоятельства.

8.5. Сторона, для которой наступили форс-мажорные обстоятельства, обязана уведомить об этом другую Сторону в письменной форме не позднее пяти рабочих дней с момента их наступления. Непредставление такого уведомления лишает Сторону права ссылаться на форс-мажор при обосновании неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

8.6. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств Стороны вправе совместно определить дальнейшую правовую судьбу настоящего Договора.

9. Прочие условия

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его акцепта Клиентом и действует бессрочно.

9.2. Настоящий Договор признается досрочно расторгнутым Сторонами в случаях, установленных действующим законодательством Республики Казахстан.

9.3. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Договору, Стороны обязуются по возможности разрешать путем переговоров.

9.4. Все споры и разногласия между Сторонами, не урегулированные путем переговоров и возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

9.5. По согласованию Сторон все документы, направленные через Интернет-ресурс Страхового брокера, в мессенджерах или по электронной почте, обладают юридической силой.

9.6. Все вопросы, не урегулированные настоящим Договором, регулируются положениями действующего законодательства Республики Казахстан.

9.7. Ни одна из Сторон не вправе передавать свои права и обязательства по настоящему Договору какой-либо третьей стороне без предварительного письменного согласия на то другой Стороны.